

POLÍTICA ESTRATÉGICA Y DE CALIDAD

Teixits Fonta, S.A. es una empresa dedicada a la **fabricación de tejidos (sintéticos y de algodón)** que data del año 1986 y que produce aproximadamente 10 millones de m² al año. Esta fecha fue el inicio como empresa industrial, si bien se cuenta con una experiencia familiar en el sector desde el año 1952, año en que la generación anterior se inició como uno de los primeros tejedores auxiliares en el territorio.

Así, el proceso productivo de nuestra empresa consiste en **fabricar, en régimen de subcontratación**, los tejidos creados por los clientes a través del hilo que los mismos nos suministran. También, en función de las necesidades de nuestros clientes, hay ocasiones en que se ofrece nuestra fábrica a fin de que los mismos desarrollen estudios o nuevos artículos.

Aquello que caracteriza esencialmente nuestra empresa es el compromiso con la **satisfacción de los clientes**, que se ve traducida en una alta **versatilidad y adaptación** a las necesidades de éstos y del mercado en general. También, desde siempre se ha optado por un claro **compromiso social** que ha estado plasmado en la fidelidad existente en relación con nuestros trabajadores y también con el territorio donde nacimos como empresa. Esta fidelidad con los trabajadores, que se identifica con el hecho de contar con una misma plantilla desde hace muchos años, ha comportado que a nivel humano se cuente con un **alto nivel de conocimiento respecto al oficio**.

Así mismo, desde siempre se ha optado por la **innovación tecnológica**, con la finalidad de mejorar tanto el rendimiento de nuestros telares como la calidad de todos los tejidos. Esta reiterada innovación tecnológica, nos ha ayudado también a materializar nuestro **compromiso con la protección del medioambiente**, ya que ha comportado disponer de una maquinaria capaz de consumir menos energía con el mismo volumen de producción. La empresa está decidida, por lo tanto, a perseguir la prevención de la contaminación, y lo materializa a través del **uso racional de los recursos** así como asegurando una **gestión adecuada de los residuos**.

Por otra parte, podríamos enumerar como acciones fundamentales sobre las cuales estamos comprometidos a actuar, las siguientes:

- Disponer de unos medios humanos y materiales racionales, económicos, seguros y adecuados al servicio.

POLÍTICA ESTRATÉGICA Y DE CALIDAD

- Cumplimiento de requisitos de clientes, legales, y reglamentarios que sean aplicables.
- Identificar y eliminar fuentes de error con la finalidad de reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y de reclamaciones de clientes.
- Gestionar los riesgos y oportunidades que se detecten con el objetivo de aprovechar las oportunidades existentes y prevenir o reducir los efectos no deseables.
- Mejorar la ratio de productividad y mantener siempre el **compromiso de la mejora continua**.

Desde TEIXITS FONTA, S.A. tenemos, pues, un importante **COMPROMISO CON LA CALIDAD** en todas nuestras actuaciones. Por ese motivo, y con el objetivo de ofrecer un alto nivel de calidad en nuestros productos, se ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad en base la normativa UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Dirección,

Navarcles, a 17 de Novembre de 2021.

